

DHAMA

---

CAPITAL

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE

### 1. INTRODUÇÃO

Este Termo de Uso e a Política de Privacidade de Dados Pessoais (“Política”) destinam-se a regular o acesso ao conteúdo do site ou qualquer outro meio digital oferecido pela Dhama Capital Ltda. (“Dhama”).

Essa Política contém informações sobre coleta, uso, armazenamento, tratamento e proteção de dados pessoais dos usuários do site da Dhama, com o objetivo de oferecer transparência sobre nossas políticas e esclarecer aos interessados sobre os tipos de dados que são coletados, os motivos da coleta e a forma como os usuários do site (“Usuário”) podem gerenciar suas informações pessoais, sendo que trataremos os dados pessoais dos usuários quando tivermos uma fundamentação legal para fazê-lo.

A presente Política foi elaborada em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, a Lei 13.709, de 14 de agosto de 2018 (“LGPD”), conforme alterada.

### 2. RECOLHIMENTO DE DADOS PESSOAIS DO USUÁRIO E SUA UTILIZAÇÃO

Os dados pessoais do Usuário são coletados pela Dhama principalmente das seguintes formas:

- a. quando o Usuário acessa a página da Dhama: as informações sobre interação e acesso são recolhidas pela Dhama para garantir uma melhor experiência do Usuário;
- b. quando o Usuário manda um e-mail para a Dhama através do endereço [compliance@dhamacapital.com.br](mailto:compliance@dhamacapital.com.br) ou [contato@dhamacapital.com.br](mailto:contato@dhamacapital.com.br).
- c. quando o Usuário se inscreve para receber informações da Dhama através de Newsletters periódicas.

Os dados pessoais do Usuário poderão ser utilizados pela Dhama principalmente das seguintes formas:

- a. realizar pesquisas e comunicação de relacionamento, para melhorar produtos e serviços da Dhama
- b. utilizar cookies, conforme esta Política
- c. realizar manutenção e atualização cadastral

### 3. POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A Política de Privacidade da Dhama Capital esclarece como são coletados e tratados os Dados Pessoais:

- a. Todos os dados pessoais fornecidos pelo Usuário são armazenados em ambiente seguro pela Dhama. Cabe ressaltar que caso a Dhama venha a utilizar mecanismos para tratamento de dados que são gerados automaticamente, como as características do dispositivo de acesso, protocolo de internet (“IP”), informações de acessos, dados de geolocalização, e dados informados para o login, ou mesmo informações pessoais identificáveis como nome completo, data de nascimento, e-mail, estes também serão armazenados em ambiente seguro;
- b. Todas as informações coletadas do Usuário trafegam de forma segura, utilizando os padrões de troca de informações e segurança da internet;
- c. Os dados pessoais que nos forem fornecidos pelo Usuário serão coletados por meios éticos e legais;
- d. O Usuário será avisado que os seus dados pessoais podem ser coletados, ficando a seu critério fornecê-los ou não, e serão informados também sobre as consequências de sua decisão;
- e. As informações do Usuário jamais serão transferidas a terceiros ou usadas para finalidades diferentes daquelas para as quais foram coletadas, exceto em caso de determinação legal ou judicial;
- f. O acesso aos dados pessoais coletados é restrito aos profissionais autorizados e qualificados que necessitem dos mesmos exclusivamente para o desempenho de suas atividades;
- g. Os funcionários que se utilizarem indevidamente dessas informações, estarão sujeitos às sanções previstas no Código de Ética da Dhama, não excluindo eventual responsabilização civil ou penal;
- h. O site da Dhama poderá conter links para outros sites externos, cujos conteúdos e políticas de privacidade não são de responsabilidade da Dhama;
- i. A Dhama excluirá os dados pessoais coletados quando: a finalidade para a qual foram coletados seja alcançada ou quando deixarem de ser necessários, respeitados os prazos legais de manutenção ou quando ocorrer o cancelamento pelo Usuário;
- j. A Dhama poderá coletar informações sobre as maneiras como o Usuário acessa seu site, transferindo um pequeno arquivo de texto conhecido como "cookie" para os dispositivos do Usuário. Essas informações por si só não identificam nenhum indivíduo e são usadas pela Dhama para aprimorar a experiência do Usuário neste site. O Usuário pode recusar cookies alterando as configurações do navegador, embora isso possa afetar adversamente a forma como eles experimentam este site.

#### 4. DIREITOS DO USUÁRIO

- a. Confirmação da existência de tratamento;
- b. Acesso aos dados;
- c. Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- d. Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;

- e. Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- f. Informação a respeito da ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco relevante para a integridade do Usuário, bem como da comunicação com a ANPD, em conformidade com o artigo 48 da LGPD.

O exercício de qualquer direito pelo Usuário, bem como qualquer solicitação, reclamação ou necessidade de contato que tenha por objeto o tema dos dados pessoais poderá ser efetivado junto a Dhama por meio do canal de contato [compliance@dhamacapital.com.br](mailto:compliance@dhamacapital.com.br).

## 5. ARMAZENAMENTO DE DADOS

A Dhama manterá os Dados Pessoais pelo período em que se façam necessários para o atendimento das finalidades para as quais os coletamos, respeitados os princípios da LGPD. A Dhama poderá armazenar os Dados Pessoais em um Banco de Dados para eventual cumprimento legal ou necessidade de preservação destes para resguardo da Dhama, por até 5 (cinco) anos, sujeito à prorrogação mediante solicitação das autoridades competentes.

## 6. MEDIDAS DE SEGURANÇA

- a. A Dhama adota as medidas de segurança, técnicas e administrativas, para assegurar a proteção de dados pessoais de acessos não autorizados e de ocorrências acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer outra forma de Tratamento inadequado ou ilícito.
- b. A Dhama se exime de responsabilidade por dolo ou culpa exclusiva de terceiros, como num ataque de hackers ou crackers, ou dolo ou culpa exclusiva do Usuário, e no caso em que ele mesmo transfere seus dados a terceiros ou negligência suas senhas de acesso.
- c. Havendo motivos que indiquem que os dados cadastrados não são verdadeiros ou demonstrem qualquer suspeita de fraude, a Dhama terá o direito de suspender ou encerrar seus acessos, bem como de se recusar a prover quaisquer de seus serviços. Qualquer erro, atraso, prejuízo ou dano causado devido ao cadastramento de dados incorretos, incompletos ou desatualizados é de total responsabilidade do Titular do dado.

## 7. COMPARTILHAMENTO DE DADOS

Os dados pessoais armazenados e tratados pela Dhama podem ser compartilhados com parceiros comerciais que realizem atividades terceirizadas com a finalidade de cumprir com o negócio firmado com a Dhama.

## 8. COOKIES

- a. O site da Dhama poderá fazer uso de cookies. Assim, ao acessar o site, o usuário concorda com a eventual inclusão de cookies em seu dispositivo

b. Cookies são arquivos de texto que contém dados enviados de um site para o navegador Web do seu computador enquanto você navega nele. Os cookies possuem diferentes funções, em especial permitem que o usuário navegue facilmente pelas páginas e armazenam suas preferências, otimizando a experiência do usuário. Esses cookies podem ficar armazenados na máquina do usuário para identificar suas preferências e configurações

c. Esses cookies podem ser “temporários” ou “persistentes”, um cookie temporário é aquele automaticamente excluído quando o usuário fecha o navegador e um cookie persistente é armazenado no terminal do usuário por um determinado período.

## 9. VIGÊNCIA E ATUALIZAÇÃO DA POLÍTICA

Esta Política de Privacidade será revisada anualmente ou em qualquer circunstância que exija sua revisão fora desse período. Portanto, recomenda-se que a Política de Privacidade seja consultada periodicamente.

Última atualização 14.12.2023